

## **Servizi SMG**

### **Politica sulla Privacy globale**

Decorrenza: Marzo 2018

La presente Politica sulla Privacy si applica al trattamento dei Dati personali di SMG raccolti attraverso questo sito Web e altri siti, servizi e applicazioni, tra cui applicazioni su dispositivi mobili, ai quali questa Politica sulla Privacy è applicata, collegata o alla quale si fa riferimento (collettivamente, i “**Servizi SMG**”). I “Dati personali” sono le informazioni relative a una persona fisica identificata o identificabile. I Servizi SMG sono di proprietà e/o gestiti da Service Management Group, LLC, Service Management Group Limited, Service Management Group GK, e le rispettive società affiliate (collettivamente, “**SMG**” o “noi”). Questa Politica sulla Privacy verte sul modo in cui raccogliamo ed elaboriamo i Dati personali dell’utente.

**ESAMINARE CON ATTENZIONE QUESTO AVVISO SULLA PRIVACY.** I dati personali dell’utente verranno raccolti ed elaborati come descritto nella presente Politica sulla Privacy.

Se l’utente non l’ha ancora fatto, è invitato a esaminare i Termini di servizio SMG, che stabiliscono i termini che regolano l’utilizzo da parte dell’utente dei nostri siti Web, delle nostre applicazioni, dei nostri servizi e delle nostre applicazioni su dispositivo mobile (“Servizi SMG”).

**SE L’UTENTE NON ACCETTA UNA QUALSIASI PARTE DELLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY O I TERMINI DI SERVIZIO, NON DEVE UTILIZZARE NESSUNO DEI SERVIZI SMG.**

- 1. MODIFICHE ALLA POLITICA SULLA PRIVACY**
- 2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI ELABORATI DA SMG**
- 3. MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI E FINALITÀ DEL LORO TRATTAMENTO**
- 4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO**
- 5. MODALITÀ DI UTILIZZO E CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI**
- 6. MEMORIZZAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 7. I DIRITTI DELL’UTENTE E LE SCELTE LEGATE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**
- 8. CONSEGUENZE DELLA MANCATA PRESENTAZIONE DEI DATI PERSONALI**
- 9. POLITICA DEI COOKIE**
- 10. GESTIONE DELLE INFORMAZIONI DELL’ACCOUNT**
- 11. PRIVACY DEI BAMBINI**
- 12. COLLEGAMENTI A SERVIZI DI TERZI**
- 13. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**
- 14. CONSIDERAZIONI DI NATURA GEOGRAFICA E TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DEI DATI PERSONALI**
- 15. COME CONTATTARCI**
- 16. RESPONSABILE DEL CONTROLLO E DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

#### **1. MODIFICHE ALLA PRESENTE POLITICA SULLA PRIVACY**

Provvederemo ad aggiornare la presente Politica sulla Privacy nel caso in cui vengano apportati cambiamenti che interessino la Politica sulla Privacy, come ad esempio l’aggiunta di nuovi servizi e applicazioni, il miglioramento dei nostri servizi, e la risposta ai cambiamenti nelle tecnologie e nelle leggi. La data di entrata in vigore della presente Politica sulla Privacy, che è indicata nella parte superiore di questa pagina, riflette la data dell’ultimo aggiornamento della Politica sulla Privacy. SMG avviserà l’utente nel caso in cui questi cambiamenti saranno materiali e, dove richiesto dalla legge applicabile, otterremo il consenso da parte dell’utente.

Questo avviso sarà divulgato tramite pubblicazione delle modifiche sul nostro sito Web o attraverso le nostre applicazioni.

## 2. CATEGORIE DI DATI PERSONALI ELABORATI DA SMG

SMG conduce ricerche di mercato per conto di aziende che desiderano comprendere meglio le preferenze dei consumatori relativamente ai loro prodotti e servizi. Queste aziende sono i nostri “**Clients**”. Conduciamo sondaggi per conto dei nostri Clienti (collettivamente, “**Sondaggi**”) e usiamo queste informazioni per meglio comprendere l’atteggiamento dei consumatori, come ad esempio dove, quando e con che frequenza i consumatori visitano i punti vendita e le loro esperienze durante le visite. Quando l’utente partecipa a un Sondaggio o si avvale dei Servizi SMG, raccogliamo i Dati personali che l’utente fornisce volontariamente.

I Dati personali che raccogliamo includono: (1) dati di contatto (come indirizzo e-mail, numero di telefono e datore di lavoro); (2) dati demografici (come sesso, data di nascita e codice di avviamento postale); (3) risposte dell’utente ai sondaggi nella misura in cui le informazioni identifichino o siano collegate all’utente come persona identificabile individualmente; e (4) informazioni relative all’utilizzo da parte dell’utente dei Servizi SMG (“Dati di utilizzo”).

I Dati di utilizzo che raccogliamo includono: (1) indirizzo IP; (2) server di dominio; (3) tipo/i di dispositivo/i utilizzato/i per accedere ai Servizi; (4) statistiche e informazioni legate all’interazione tra il browser o dispositivo dell’utente, ad esempio modello del dispositivo, fornitore di servizi/rete, informazioni sulla durata della batteria per ottimizzare la posizione dei punti di campionamento sulla base della durata residua della batteria, e le statistiche di utilizzo di base del dispositivo dell’utente; (5) dati GPS in tempo reale o altri dati di geolocalizzazione, qualora l’utente ci autorizzi a ricevere informazioni tramite le impostazioni sulla posizione (o simile) sul dispositivo dell’utente; (6) pagina Web di riferimento tramite la quale l’utente accede ai Servizi. Quando l’utente partecipa ai Sondaggi online, raccogliamo molteplici attributi univoci caratteristici del dispositivo dell’utente al fine di individuare e prevenire le frodi.

## 3. MODALITÀ DI RACCOLTA DELLE INFORMAZIONI E FINALITÀ DEL LORO TRATTAMENTO

Raccogliamo ed elaboriamo le informazioni che l’utente ci fornisce e in base al suo utilizzo dei Servizi SMG. Le informazioni che raccogliamo e il modo in cui le elaboriamo dipende dal modo in cui l’utente accede e utilizza i Servizi SMG.

**Dall’utente.** Raccogliamo informazioni dall’utente quando quest’ultimo:

- **Completa un sondaggio:** Raccogliamo le informazioni che l’utente invia nelle risposte al Sondaggio sulle sue esperienze e preferenze in qualità di consumatore. Possiamo combinare le informazioni fornite dall’utente al Sondaggio con le informazioni che riceviamo dai nostri Clienti, come ad esempio informazioni sulla partecipazione dell’utente a programmi di fidelizzazione dei nostri Clienti, per comprendere meglio le esperienze dell’utente in qualità di consumatore. Possiamo anche combinare le informazioni fornite dall’utente al Sondaggio con le risposte fornite da altri utenti, per comprendere meglio l’esperienza complessiva del consumatore. Quando l’utente completa un Sondaggio, le informazioni che sceglie di fornire saranno utilizzate in report e in altre analisi sulle esperienze e preferenze dei consumatori per i nostri Clienti o per qualsiasi altro uso che comunicheremo all’utente nel momento in cui i suoi dati verranno raccolti. Se l’utente non desidera che i propri dati vengano utilizzati in report, analisi o come altrimenti comunicato all’utente, quest’ultimo può scegliere di non completare un Sondaggio.

- **Utilizzo dei Servizi SMG.** Raccogliamo automaticamente i Dati di utilizzo quando l'utente interagisce con i Servizi SMG attraverso l'uso di cookie e di altri strumenti di raccolta dati. Usiamo questi Dati di utilizzo per facilitare le comunicazioni tra il dispositivo dell'utente e i nostri sistemi, offrire Sondaggi, garantire l'integrità del Sondaggio, individuare e prevenire le frodi, condurre ricerche di mercato, amministrare e migliorare il nostro sito Web e le applicazioni, e analizzare l'utilizzo dei Servizi SMG e migliorare e potenziare i Servizi SMG. Per ulteriori informazioni su come e perché utilizziamo i cookie e strumenti simili per la raccolta dei dati, vedere la sezione "Politica dei cookie" della presente Politica sulla Privacy.
- **Invio dei dati personali dell'utente durante l'utilizzo dei Servizi SMG:** Quando l'utente invia i suoi dati personali nell'ambito dell'utilizzo dei Servizi SMG, per esempio quando di contatta per ricevere assistenza o informazioni o per esprimere commenti sulla sua esperienza con uno dei nostri Clienti, raccogliamo e analizziamo le informazioni inviate. Quando l'utente esprime commenti su SMG, le informazioni fornite contribuiscono ai servizi che destiniamo ai nostri Clienti e alla nostra ricerca di mercato complessiva. Con il permesso dell'utente, i suoi commenti possono essere pubblicati su [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) e/o sui siti Web dei nostri Clienti. Quando tali informazioni vengono pubblicate su un forum pubblico, come ad esempio [TrumpetRatings.com](http://TrumpetRatings.com) o su altri siti Web accessibili al grande pubblico, queste informazioni diventano di dominio pubblico. Quello che l'utente ha scritto può essere visto e/o raccolto da terzi e può essere usato da altri in modi che non siamo in grado di controllare o prevedere.
- **Accesso ai Servizi SMG tramite credenziali per i Social Media:** SMG può offrire all'utente la possibilità di utilizzare i servizi di social network (collettivamente, "**Social Media**") per accedere a determinati Servizi SMG. Quando l'utente sceglie di accedere ai Servizi SMG tramite le credenziali di accesso ai Social Media, SMG potrebbe, a seconda delle impostazioni sulla privacy dell'utente, avere accesso alle informazioni fornite dall'utente sulla piattaforma dei Social Media, quali ad esempio nome, indirizzo e-mail, foto del profilo, messaggi, commenti e altre informazioni associate all'account Social Media dell'utente. Possiamo utilizzare queste informazioni per gli scopi descritti nella presente Politica sulla Privacy e per altri scopi di cui l'utente è stato informato al momento della raccolta delle informazioni. Se l'utente non desidera che le informazioni sui Social Media vengano condivise con SMG, non deve accedere ai Servizi SMG utilizzando gli account dei Social Media.

**Dai nostri Clienti.** Per alcuni dei nostri prodotti e servizi, i nostri Clienti potrebbero inviarci informazioni sulle interazioni dell'utente con i loro marchi, prodotti e servizi, tra cui informazioni sui programmi di fidelizzazione a cui l'utente ha aderito e informazioni sulle transazioni effettuate dall'utente con i nostri Clienti. Possiamo combinare queste informazioni con altre informazioni raccolte per migliorare la ricerca di mercato che conduciamo e i servizi che forniamo ai nostri Clienti.

#### 4. BASI GIURIDICHE DEL TRATTAMENTO

- 4.1. Elaboriamo i dati di contatto dell'utente, i dati demografici e le risposte ai Sondaggi quando l'utente completa un Sondaggio o utilizza i Servizi SMG. Elaboriamo tali Dati personali in base agli interessi legittimi dei nostri Clienti nell'ottenere feedback dai loro clienti che li aiuteranno a migliorare i loro prodotti e servizi a vantaggio dei loro clienti e delle loro attività e in base agli interessi legittimi di SMG nel potenziare prodotti, servizi e ricerca di mercato di SMG e in risposta alle richieste di assistenza o di informazioni da parte degli utenti.

- 4.2. Elaboriamo i Dati di utilizzo dell'utente quando quest'ultimo completa un Sondaggio o utilizza i Servizi SMG. Elaboriamo questi Dati di utilizzo in base alla scelta dell'utente di continuare il sondaggio, confermando il consenso all'uso dei cookie da parte di SMG e di altre tecnologie di raccolta dati. L'utente può ritirare il suo consenso contattando il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivendo a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.
- 4.3. Possiamo anche elaborare le informazioni fornite dall'utente sulle piattaforme di Social Media, a seconda delle impostazioni sulla privacy dell'utente, quando quest'ultimo utilizza i servizi di social network insieme ai Servizi SMG. Trattiamo tali informazioni in base al consenso dell'utente, che quest'ultimo fornisce nelle sue impostazioni sulla privacy per il servizio di social network. L'utente può revocare il suo consenso modificando le impostazioni sulla privacy per non consentirci più di accedere ai suoi dati sui Social Media.
- 4.4. Elaboriamo le informazioni ricevute dai nostri Clienti in merito alle interazioni dell'utente con i loro marchi, prodotti e servizi. Elaboriamo tali informazioni in base agli interessi legittimi dei Clienti di SMG e SMG, tra cui il miglioramento e l'ottimizzazione dei prodotti e servizi di SMG e dei nostri Clienti e il perfezionamento delle ricerche di mercato di SMG.

## 5. MODALITÀ DI UTILIZZO E CONDIVISIONE DEI DATI PERSONALI

Il modo in cui utilizziamo e condividiamo le informazioni che raccogliamo o fornite dall'utente dipendono dal modo in cui l'utente utilizza o accede ai Servizi SMG. Laddove richiesto dalla legge, SMG rispetterà la richiesta dell'utente di cessazione della fornitura di dati personali a terzi.

- **Comunicare con l'utente.** I Dati personali dell'utente verranno utilizzati, secondo necessità, per gestire il nostro rapporto e comunicare con l'utente tramite posta, telefono, e-mail, avvisi su dispositivo mobile e messaggi di testo. A meno che un intervistato che partecipa al sondaggio non richieda espressamente di ricevere comunicazioni, SMG non contatterà l'intervistato se non strettamente necessario al fine di verificare l'integrità di un sondaggio, offrire Sondaggi, fornire premi o benefit acquisiti in seguito a un sondaggio o fornire assistenza al cliente. Sebbene SMG non utilizzi i Dati personali dell'utente per scopi di marketing diretto, è opportuno che l'utente verifichi la Politica sulla Privacy del cliente per conto del quale stiamo raccogliendo i Dati personali, per stabilire se il cliente possa utilizzarli a tale scopo. Possiamo condividere i Dati personali dell'utente con fornitori di servizi che ci assistono nella gestione del rapporto con l'utente.
- **Espletamento dei Servizi richiesti dall'utente.** Possiamo utilizzare e condividere i Dati personali dell'utente per espletare servizi richiesti dall'utente o funzioni avviate da quest'ultimo, ad esempio quando l'utente pubblica informazioni e materiali su bacheche, forum o sulle nostre pagine di Social Media. Inoltre, quando l'utente ci concede l'autorizzazione, possiamo divulgare i suoi Dati personali al fine di renderlo identificabile per tutti quelli a cui invia comunicazioni tramite i Servizi SMG. Inoltre, possiamo utilizzare e condividere i Dati personali dell'utente con terzi al fine di offrire premi e fruire dei benefit che l'utente ha richiesto e guadagnato partecipando ai Sondaggi. Se l'utente decide di partecipare a una lotteria o ad altre promozioni, invieremo le sue informazioni agli amministratori di terzi che gestiscono tali promozioni, in modo che possano rispondere alle domande dell'utente o contattarlo in merito a un premio vinto o ad altre questioni legate alla promozione.

- **Analisi dell'utilizzo e miglioramento dei Servizi SMG.** Utilizziamo i Dati personali raccolti dai cookie e da altri Strumenti di raccolta dati per analisi di utilizzo, individuazione di frodi e miglioramento delle prestazioni dei Servizi SMG. Possiamo utilizzare i servizi di analisi di siti Web di terze parti per analizzare in che modo le persone utilizzano i Servizi SMG, tra cui la registrazione dei clic del mouse, i movimenti del mouse, le attività di scorrimento e il testo digitato dall'utente nelle caselle di testo in formato libero. Utilizziamo le informazioni raccolte da questi servizi di terzi per aiutarci a capire meglio in che modo i nostri utenti trovano e utilizzano i Servizi SMG, per ottimizzare i nostri servizi e migliorare l'esperienza utente.
- **Condivisione dei dati con altri fornitori di servizi.** Possiamo condividere le informazioni dell'utente, inclusi i suoi Dati personali, con altri fornitori di servizi che utilizziamo per svolgere le funzioni quali l'hosting, l'archiviazione dei dati e la sicurezza. Possiamo anche condividere i Dati personali dell'utente, se necessario, per gestire altri Servizi SMG correlati, come valutazioni e recensioni dei siti Web che gestiamo.
- **Condivisione dei dati con i Clienti.** Se l'utente accede ai Servizi SMG per partecipare a un sondaggio legato alla sua esperienza come consumatore con uno dei nostri Clienti, condividiamo i Dati personali che raccogliamo dall'utente in relazione alle risposte che ha fornito nel Sondaggio con quel Cliente. Possiamo anche usare questi Dati personali per acquisire informazioni utili alla ricerca di mercato e fornire analisi sui comportamenti dei consumatori e informazioni commerciali ai nostri Clienti. Per informazioni sul modo in cui il Cliente per il quale stiamo raccogliendo i Dati personali dell'utente utilizza, protegge ed elabora i Dati personali, leggere la politica sulla privacy di questo Cliente. Noi e i nostri clienti possiamo anche combinare diversi tipi di informazioni, compresi i Dati personali raccolti da o sull'utente da noi, dal nostro Cliente o da terzi. SMG può utilizzare le informazioni combinate per gli scopi descritti nella presente Politica sulla Privacy e i nostri Clienti possono utilizzare le informazioni combinate per qualsiasi finalità descritta nelle loro politiche sulla privacy.
- **Conformità agli obblighi legali e rispetto dei diritti legali.** Possiamo anche condividere le informazioni che raccogliamo dall'utente, secondo necessità, per far rispettare i nostri diritti, proteggere la nostra proprietà o proteggere i diritti, la proprietà o la sicurezza di altri, o secondo necessità per supportare controllo esterno, compliance e funzioni di corporate governance. Divulgheremo i Dati personali che riteniamo necessari per rispondere a una citazione in giudizio, a un ordine vincolante da parte di un'autorità garante della protezione dei dati o da un giudice, a un procedimento legale, a una richiesta da parte di un'autorità governativa o a qualsiasi altro obbligo di legge o normativo; in tutti questi casi potrebbe trattarsi di un'entità fuori dal Paese di residenza dell'utente. Se necessario, possiamo anche condividere i Dati personali, per adottare misure legali disponibili o limitare danni in cui potremmo incorrere.
- **Trasferimento di dati in relazione alle modifiche aziendali.** Possiamo trasferire informazioni sull'utente, inclusi i Dati personali, in conseguenza di riorganizzazioni, fusioni, vendite, joint venture, cessioni, trasferimenti, acquisizioni effettive o imminenti o ad altri cambiamenti di proprietà o controllo da parte di SMG o di qualsiasi società consociata (in ogni caso in tutto o in parte), incluse, ma non limitatamente, , procedure fallimentari o simili. Qualsiasi entità alla quale trasferiamo i Dati personali è tenuta a fornire all'utente, con un certo preavviso, qualsiasi finalità del trattamento non compatibile con le finalità espone nella presente Politica sulla Privacy, come anche eventuali pratiche in materia di privacy che sono sostanzialmente diverse rispetto a quelle espone nella presente Politica sulla Privacy. Ove richiesto dalla legge, tali entità, inoltre, saranno tenute ad avere il consenso da parte dell'utente.

- **Utilizzo dei Dati personali per altri fini commerciali** Utilizziamo i dati personali dell'utente anche per altri scopi commerciali legittimi, come lo sviluppo di prodotti e servizi e l'amministrazione dei Servizi SMG.

## 6. MEMORIZZAZIONE ED ELIMINAZIONE DEI DATI PERSONALI

Conserviamo i Dati personali dell'utente nei nostri archivi per il tempo strettamente necessario a conseguire gli obiettivi per cui sono stati raccolti. Quando tali informazioni non saranno più necessarie per gli scopi per cui sono state originariamente raccolte, elimineremo in modo sicuro tutti i Dati personali elettronici dell'utente e distruggeremo in modo sicuro qualsiasi Dato personale in formato cartaceo, ad eccezione di quanto necessario per adempiere ai nostri obblighi legali.

## 7. I DIRITTI DELL'UTENTE E LE SCELTE LEGATE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

L'utente può interrompere la sua partecipazione ai Sondaggi in qualsiasi momento non accedendo più ai Servizi SMG.

Se l'utente risiede in un luogo dove le leggi e le normative garantiscono il diritto di richiedere azioni specifiche in relazione ai propri Dati personali, tali specifici diritti legali o normativi verranno rispettati, tra cui il diritto di richiedere l'accesso e la rettifica (*ad esempio* modifica o integrazione) o la cancellazione dei Dati personali, il diritto di trasferire i dati (*vale a dire* la portabilità dei dati), la limitazione del trattamento dei Dati personali e il diritto di opporsi all'elaborazione dei Dati personali, il diritto di revocare il consenso, il diritto di eliminare l'account e il diritto di presentare un reclamo all'autorità di vigilanza. Tutte queste richieste saranno trattate in conformità con i parametri stabiliti dalle normative e dalle leggi pertinenti.

Se l'utente risiede nell'Unione Europea, ha il diritto, in base al Regolamento generale sulla protezione dei dati, di richiedere a SMG l'accesso a e la rettifica o la cancellazione dei suoi dati personali, la portabilità dei dati, la limitazione del trattamento dei dati personali, il diritto di opporsi al trattamento dei dati personali, il diritto di ritirare il consenso e il diritto di presentare una denuncia presso l'autorità di vigilanza. Se l'utente risiede fuori dall'Unione Europea, può godere anche di altri diritti legati ai dati in base alla legislazione locale vigente.

Per effettuare tali richieste l'utente può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivere a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## 8. CONSEGUENZE DELLA MANCATA PRESENTAZIONE DEI DATI PERSONALI

Anche se la partecipazione ai nostri Sondaggi è volontaria, l'utente potrebbe non essere selezionato per determinati incentivi, premi o benefit se non fornisce tutte le informazioni richieste da un Sondaggio.

## 9. POLITICA DEI COOKIE

### 9.1. Che cosa sono i Cookie

SMG e i nostri fornitori di servizi usano piccoli file di testo chiamati cookie. I "Cookie" sono piccoli file informatici inviati a o accessibili dal browser dell'utente o dal computer dell'utente, dal dispositivo mobile o dal disco rigido del tablet che contiene informazioni sul computer dell'utente, come ad esempio ID utente, impostazioni utente, cronologia della navigazione in internet e attività svolte durante l'utilizzo dei Servizi. Un cookie in genere contiene il nome di

dominio (posizione Internet) da cui ha avuto origine il cookie, la “durata” del cookie (vale a dire, quando scade) e un numero univoco o identificativo generato casualmente. I cookie possono essere collegati ai Dati personali.

## **9.2. Come utilizziamo i cookie e gli Strumenti di raccolta dati**

I cookie ci aiutano a migliorare i Servizi SMG monitorando le abitudini di navigazione dell'utente e personalizzando la sua esperienza con i Servizi SMG. Questo ci permette di analizzare le informazioni tecniche e di navigazione sui Servizi SMG e ci aiuta a individuare e prevenire le frodi.

Inoltre, utilizziamo i cookie e altri Strumenti di raccolta dati (come Web beacon e registri server), che indichiamo collettivamente come “**Strumenti di raccolta dati**”, per aiutare a migliorare l'esperienza utente con i Servizi SMG – ad esempio, ricordando l'utente quando ritorna a visitarci, e proponendo contenuti più pertinenti all'utente.

I Servizi SMG possono anche utilizzare Strumenti di raccolta dati per raccogliere informazioni dal dispositivo utilizzato dall'utente per accedere ai Servizi SMG, come il tipo di sistema operativo dell'utente, il tipo di browser, il dominio e altre impostazioni di sistema, così come la lingua del sistema, il Paese e il fuso orario in cui si trova il dispositivo.

## **9.3. Il controllo dei cookie da parte dell'utente**

I browser permettono un certo controllo della maggior parte dei cookie modificando le impostazioni. Alcuni browser (inclusi quelli dei dispositivi mobili) forniscono impostazioni che consentono all'utente di rifiutare i cookie o di avvisare l'utente quando un cookie viene salvato sul suo computer, tablet o dispositivo mobile. L'utente può rifiutare gli identificatori dei dispositivi mobili attivando l'impostazione pertinente sul suo dispositivo mobile. Anche se non è necessario accettare i cookie SMG o gli identificatori dei dispositivi mobili, se l'utente li blocca o li rifiuta, non potrà accedere a tutte le funzionalità disponibili tramite i Servizi SMG. Inoltre, se l'utente risiede in una giurisdizione che ci impone di ottenere il consenso dell'utente per utilizzare i cookie sui nostri siti Web e/o sulle applicazioni, l'utente avrà l'opportunità di gestire le preferenze in materia di cookie su tali siti Web e/o applicazioni, ad eccezione di determinati cookie necessari per abilitare le funzionalità di base di tali siti Web e applicazioni, che pertanto non possono essere disabilitati.

## **10. GESTIONE DELLE INFORMAZIONI DELL'ACCOUNT**

L'utente può visitare la sezione account del Servizio SMG pertinente per gestire e correggere imprecisioni nelle sue informazioni. Se l'utente ha domande su come accedere o correggere i propri Dati personali, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivere a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.

## **11. PRIVACY DEI BAMBINI**

I Servizi SMG sono destinati a un pubblico generale e non sono diretti ai minorenni, i quali non possono fornire il loro consenso al trattamento dei propri Dati personali nelle giurisdizioni in cui operiamo. Non raccogliamo intenzionalmente Dati personali da tali soggetti. Se l'utente viene a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito Dati personali senza il consenso dei genitori, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivere a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. Se veniamo a conoscenza del fatto che un minore ci ha fornito Dati personali senza

il consenso dei genitori, prenderemo provvedimenti per rimuovere tali informazioni e chiudere l'account del minore con la massima sollecitudine.

## **12. COLLEGAMENTI A SERVIZI DI TERZI**

I Servizi SMG possono contenere collegamenti a siti Web e servizi di terzi (“**Servizi di terzi**”) con cui SMG non ha alcuna affiliazione. Un collegamento a qualsiasi Servizio di terzi non implica che quest'ultimo abbia la nostra approvazione o che garantiamo la qualità o l'accuratezza delle informazioni presentate. Se l'utente decide di visitare un Servizio di terzi è soggetto alle procedure in materia di privacy relative a quel Servizio e non alle procedure in materia privacy stabilite nella presente Politica sulla Privacy.

## **13. SICUREZZA DELLE INFORMAZIONI**

SMG ha un programma di sicurezza delle informazioni che implementa misure tecniche, fisiche e organizzative ideate per aiutare a mantenere la sicurezza e la riservatezza dei Dati personali; a tutelare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità dei Dati personali da potenziali minacce; e a impedire la perdita, l'uso improprio, modifiche non autorizzate, distruzione e accesso non autorizzato o divulgazione dei Dati personali dell'utente.

Tuttavia, ogni volta che i Dati personali vengono elaborati, esiste il rischio che tali dati possano andare persi, essere utilizzati impropriamente, modificati, hackerati, violati, o altrimenti resi accessibili a terzi non autorizzati. Nessun sistema, o trasmissione dei dati online, è completamente sicuro. Oltre alle misure tecniche, fisiche e organizzative che SMG ha in atto per proteggere i Dati personali dell'utente, è necessario adottare misure di sicurezza idonee per proteggere i propri Dati personali. Se l'utente ritiene che il proprio account SMG o qualsiasi informazione fornita non siano più al sicuro, deve informare immediatamente il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) oppure telefonando al numero 1-800-764-0439 e chiedendo di parlare con il Responsabile della protezione dei dati di SMG.

## **14. CONSIDERAZIONI DI NATURA GEOGRAFICA E TRASFERIMENTI TRANSFRONTALIERI DEI DATI PERSONALI**

SMG controlla e gestisce i Servizi SMG dagli Stati Uniti d'America. SMG ha la facoltà di trasferire, memorizzare ed elaborare i Dati personali dell'utente negli Stati Uniti, nel Regno Unito, in Giappone o in un altro luogo in Asia o nell'Unione Europea. Si noti che le leggi in materia di riservatezza e protezione dei dati del Paese verso il quale vengono trasferiti i Dati personali dell'utente potrebbero non essere articolate e restrittive come le leggi del Paese dell'utente. Ad esempio, i Dati personali trasferiti negli Stati Uniti possono essere soggetti a richieste di accesso legittimo da parte delle autorità statali e federali negli Stati Uniti.

Qualsiasi trasferimento di Dati personali dallo Spazio Economico Europeo (“SEE”) negli Stati Uniti viene eseguito in conformità con lo Scudo UE-USA per la privacy. SMG partecipa ed è conforme allo Scudo UE-USA per la privacy riguardante la raccolta, l'utilizzo, la condivisione e la memorizzazione dei dati personali dall'SEE, come descritto nella nostra certificazione dello Scudo UE-USA per la privacy. Consultare l'elenco dello Scudo per la privacy [qui](#). Ulteriori informazioni sullo Scudo per la privacy [qui](#). SMG è soggetta al controllo della Federal Trade Commission degli Stati Uniti e continuerà a essere responsabile del trattamento dei Dati personali in maniera incompatibile con i principi dello Scudo per la privacy di terzi a cui SMG ha trasferito dati personali a meno che SMG non dimostri che non è in alcun modo responsabile dell'evento che ha generato il danno. Tutti i trasferimenti di Dati personali fuori dall'SEE devono essere conformi con questa Politica della Privacy e con tutte le leggi pertinenti. Se l'utente ha un reclamo relativo alla nostra conformità con lo Scudo per la privacy, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail

all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivere a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. L'utente può anche inviare un reclamo, gratuitamente, all'ente indipendente per la risoluzione delle controversie di nostra scelta, l'American Arbitration Association, e in determinate circostanze, avvalersi del procedimento arbitrale dello Scudo per la privacy.

La versione in lingua inglese di questa Politica sulla Privacy è il documento ufficiale di SMG relativamente alle sue procedure in materia di privacy relative ai Servizi SMG. In caso di eventuali discrepanze tra la versione in lingua inglese della Politica sulla Privacy e una qualsiasi traduzione in un'altra lingua, farà fede il documento in lingua inglese.

Puoi anche inviare un reclamo, gratuitamente, al nostro ente indipendente di risoluzione delle controversie, American Arbitration Association (<http://go.adr.org/privacysield.html>), e in alcune circostanze, invocare il processo di arbitrato Privacy Shield.

## **15. COME CONTATTARCI**

In caso di domande sulla privacy, se l'utente ha bisogno di assistenza per l'accesso o l'aggiornamento dei propri Dati personali o per reclami legati al trattamento dei Dati personali, può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com).

L'utente può anche scriverci a:

Service Management Group, LLC  
C.Att.ne: Responsabile della protezione dei dati  
1737 McGee Street  
Kansas City, MO 64108

Service Management Group, Ltd.  
C.Att.ne: Responsabile della protezione dei dati  
38-40 The Maltings  
St. Albans  
Hertfordshire AL1 3HL  
REGNO UNITO

Gruppo gestione servizi, G.K.  
C.Att.ne: Responsabile della protezione dei dati  
2-7-16 No. 3 Komoriya Building 9F  
Hamamatsu-cho, Minato-ku  
Tokyo 1050013, Giappone

## **16. RESPONSABILE DEL CONTROLLO E DELLA PROTEZIONE DEI DATI**

I Dati personali raccolti da SMG sono controllati da Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108. L'utente può contattare il nostro Responsabile della protezione dei dati tramite e-mail all'indirizzo [privacyofficer@smg.com](mailto:privacyofficer@smg.com) o scrivendo a Responsabile della protezione dei dati, Service Management Group, LLC, 1737 McGee Street, Kansas City, MO 64108.